



Case Study | BVG – Berliner Verkehrsbetriebe

## 60 % Zeitersparnis für die Mitarbeitenden im Antragswesen

Durch die Digitalisierung und Automatisierung des internen Antragswesens reduziert die BVG den Aufwand der Mitarbeitenden um 60 %. Eine benutzerfreundliche Lösung hilft bei der digitalen Transformation der internen Prozesse und entlastet die Mitarbeitenden bei bislang zeitaufwendigen, aber nicht wertschöpfenden Tätigkeiten.

### Herausforderung

- Interne Prozesse wie z. B. Umzüge, Urlaubs- oder Endgerät-Anträge sind geprägt durch Medien- und Systembrüche und fehlende IT-Unterstützung
- Unzufriedene Mitarbeitende durch umständliche Formulareingaben und langsame Prozesse
- Mitarbeiter sollten in die Lage versetzt werden, Prozesse selbst zu digitalisieren.

### Lösung

- Einführung des Projektes "EasyUse" zur Digitalisierung des internen Antragswesens mit Scheer PAS
- Prozessanalyse, Optimierung, Definition des SOLL-Prozesses
- Digitalisierung der Workflows und Formulare
- Einbindung in ein Mitarbeitendenportal
- Anbindung an bestehende IT-Systeme
- Erstellung von Business-Anwendungen pro Anwendungsfall
- Process Analytics Dashboard als Grundlage für Management-Entscheidungen

### Resultate

- ROI innerhalb eines Jahres erreicht
- Signifikante Senkung der Bearbeitungszeit für verschiedenste Prozesse der BVG
- Unabhängigkeit und Flexibilität durch eigenständige Entwicklung weiterer Business-Anwendungen
- Ganzheitliche Prozessdigitalisierung durch eine Plattform
- Investitionsschutz durch Integration in die bestehende IT-Landschaft
- Belastbare Grundlagen für Business-Entscheidungen durch Erstellung eines Analyse-Cockpits
- Harmonisierte Prozesse



Die BVG sind der größte kommunale Verkehrsbetrieb in Deutschland. Von den rund 1,5 Milliarden Fahrten im Berliner Nahverkehr pro Jahr steuert die BVG mit 73 % den größten Teil. Die BVG bewegen Berlin und im Flächenvergleich drei Großstädte auf einmal. Das moderne Dienstleistungsunternehmen stellt sich mit innovativen Strategien den Herausforderungen der Zukunft. Netzdicke und Qualität des Berliner Nahverkehrs sind im internationalen Vergleich auf hohem Niveau und erreichen mit dem durchgehenden U-Bahn-Nachtverkehr einen Spitzenplatz.

„ Von scheinbar einfachen Prozessen, wie internen Umzügen, bis hin zu komplexen Prozessen, wie die Beschaffung von Laptops und anderen Endgeräten, können sämtliche Prozesse nun digitalisiert und automatisiert werden. “

**CIO | Berliner Verkehrsbetriebe**

## Projekt EasyUse – Mitarbeitendenportal für das interne Antragswesen

Manuelle Formularprozesse verursachen viel Arbeitsaufwand, sind intransparent und fehleranfällig. Beim größten kommunalen Verkehrsbetrieb in Deutschland sollte sich das durch die Digitalisierung des internen Antragswesens ändern. Mit einem nutzerfreundlichen, niederschweligen Angebot über das Unternehmensintranet hat die BVG das Problem gelöst und digitalisierte dazu hundert papiergebundene Prozesse und Formulare. Die Applikationen wurden größtenteils durch die Mitarbeitenden selbst erstellt und dann über das Intranet allen anderen Mitarbeitenden der BVG zur Verfügung gestellt.

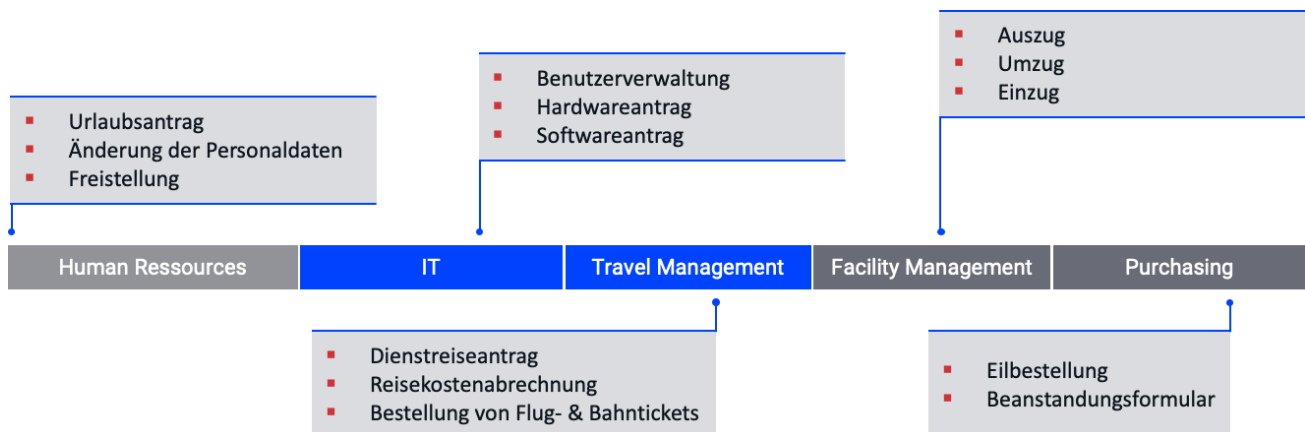


Abb. 1: Digitalisierung von mehr als 100 Antragsprozessen aus verschiedenen Bereichen

Durch die Ablösung der manuellen Prozesse konnten die jährlichen Prozesskosten im sechsstelligen Bereich gesenkt werden, Durchlaufzeiten und Fehlerquoten wurden massiv reduziert.

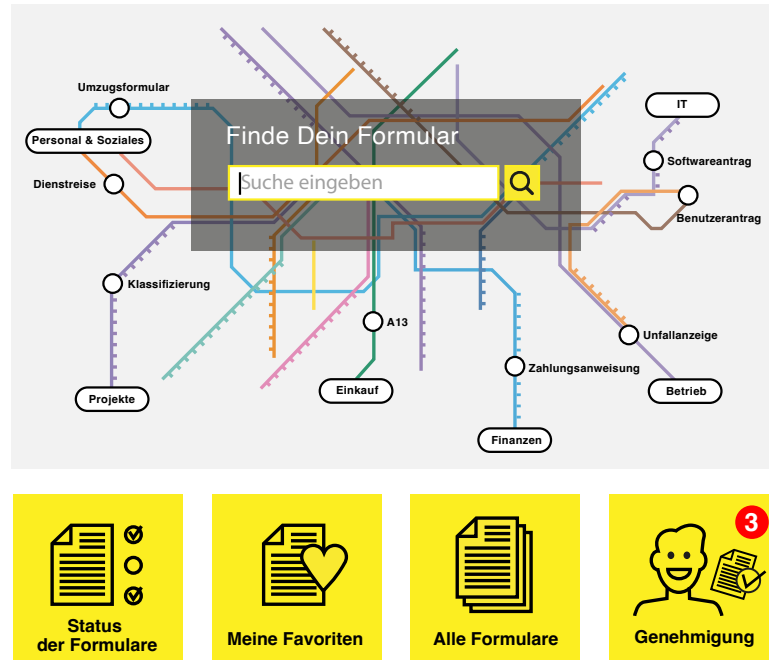


Abb. 2: Einstieg in das neue Mitarbeitendenportal

„ Gerade die Agilität und die Nutzerfreundlichkeit von Scheer PAS waren ausschlaggebend für die Entscheidung der BVG. “

**CIO | Berliner Verkehrsbetriebe**

## Über Scheer PAS

Scheer PAS ist die erste Application Composition Platform, die Unternehmen dabei hilft, ein Composable Enterprise zu werden. Bestehende (monolithische) Geschäftsanwendungen werden den Anforderungen, mit denen Unternehmen heutzutage konfrontiert sind, nicht mehr gerecht. Die digitale Transformation, Disruption in den Märkten und immer anspruchsvollere Kund:innen erfordern innovative Geschäftsanwendungen, um die neuen Erwartungen im digitalen Zeitalter zu erfüllen.

Scheer PAS ist eine einzigartige neue Plattform, die vorgefertigte Business- Funktionen und Bausteine für verschiedenste geschäftliche Anforderungen (wie z. B. Low-Code Application Development, Integration & API-Management sowie Prozessautomatisierung) bereithält, damit Unternehmen Prozesse flexibel, zukunftssicher und resilient gestalten können, um ein Composable Enterprise zu werden.